

Widerrufsbelehrung/ Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsrecht

Wenn Sie ein Verbraucher sind, haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen, ohne Angabe von Gründen, den mit uns geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben/hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Breuer Handels- und Service GmbH
Herweghstraße 10a
12623 Berlin

E-Mail: info@kaminholz-breuer.de
Tel.: 03020849377

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere

Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns: Breuer Handels- und Service GmbH, Herweghstraße 10a, 12623 Berlin, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Reklamation

Bei Brennholz handelt es sich um ein grobes Naturprodukt, welches mit produktionsbedingten Ungenauigkeiten in Länge und Feuchtigkeitsgehalt hergestellt wird. Daher können Abweichungen in Form, Farbe, Gewicht, Länge und Zustand von den Angaben auftreten. Diese Abweichungen berechtigen nicht zu Schadenersatz, Nachbesserung, Wandelung oder Minderung. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass trotz sorgfältiger Behandlung des Holzes eine Keim- und Schädlingsfreiheit nicht garantiert wird. Jegliche diesbezügliche Haftung ist ausgeschlossen. Im Übrigen haften wir nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Nach Annahme der Ware durch den Kunden ist ein Umtausch oder eine Rückgabe der Ware nur bei groben Produktmängeln oder nachweislich signifikanten Fehlmengen möglich.

Terminzustellung und Wunschtermine sind nicht verbindlich möglich. Wenn Sie die bestellte Ware an einem Wunschtage bzw. Uhrzeit geliefert bekommen möchten, können Sie diese als Zusatz bei der Bestellung eingeben. Wir geben diesen Wunsch an die Spedition weiter – die Einhaltung wird dennoch nicht als verbindlich bestätigt und kann abhängig vom Transportunternehmen nicht immer eingehalten werden. Sollte dieser aus welchem Grund auch immer nicht eingehalten werden, berechtigt dies nicht zur Reklamation.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden:

Breuer Handels- und Service GmbH
Herweghstraße 10a
12623 Berlin
E-Mail: info@kaminholz-breuer.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum/ Unterschrift:

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung